

BUREAU VERITAS
Certification



Certification

Attribuée à

OPTIQUE LE PROVOST
6 rue de Budapest, 44 000 NANTES
FRANCE

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'organisme susmentionné ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel concernant la profession :

« **ETABLISSEMENTS EXERCANT LE METIER D'OPTICIEN** »

Version 1 du 16/04/09

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil convivial dans un espace confortable, par des professionnels identifiés, compétents et formés.
- 2 - Des explications de l'opticien sur les choix de l'équipement avec des mises en situation individualisées.
- 3 - La conformité des commandes clients assurée par une maîtrise rigoureuse des processus de contrôle.
- 4 - Une validation du confort visuel et des conseils personnalisés sur les équipements correcteurs délivrés.
- 5 - Un suivi du dossier visuel personnalisé, une confidentialité assurée.
- 6 - Un suivi de la qualité de service par la prise en compte de la satisfaction du client.

Date de certification originale : 26 août 2010

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **26 août 2013**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au : + 33(0) 1 41 97 00 60

Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de l'entreprise certifiée.

Date : 26 août 2010

Numéro d'affaire : 2160191

Bruno LABARRE
Président Directeur Général

